

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		かどるあっぷ		公表日		令和7年3月31日		利用 児童数		23名		回収数		21名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	20			1	・いつも皆さんと活動と一緒にするのが難しい子なので、ゆっくりと過ごせるお部屋も用意していただけていてとてもありがたいです。 ・コロナ禍になってから中に入ることができなくなったこと。送迎をお願いしているのでも迎えに行くことがほとんどなくなったので。		・感染症等に配慮しつつ、事業所内の環境をご理解いただくためにいつでもオープンに見学等を受け入れたいと思います。 ・限られたスペースではありますが、お子様の特性やその日の状況に合わせ、個室やバーデーションの利用により環境を整備しております。						
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	20			1			・制度上の基準人員に加え、専門職も含めより手厚い人員を配置しております。 ・毎年、年度初めのおたよりで職員紹介を行っております。また、事業所内の見やすいところに、職員紹介を掲示しております。						
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	21				・車の乗り降りする所に、屋根がついているといいなと思いました。		・天候の悪い日などご不便をお掛けしております。建築基準法の関係で、雨除けの設置がありませんでした。傘さしなどで対応させていただいております。						
	4	かどるあっぷは、お子様にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			2			・写真や文字表記による個別のスケジュール表を作成しています。 ・タイムタイマーを利用し、始まりと終わりを伝えていきます。						
	5	かどるあっぷの各部屋は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、ご利用者の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			1			・広い支援室や、落ち着ける小部屋等、活動に合わせ使い分けています。 ・フロアリングで床暖房もあり、お子様たちは横になったり、裸足で過ごされています。毎日掃除消毒を行い、危険なものがないように気を付けています。						
適切 な 支 援 の 提 供	6	お子様と保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	21												
	7	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	21												
	8	お子さまを十分に理解し、特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			1			・資格や経験と知識のある職員が、個別の支援計画・プログラムに沿って支援を行っております。						
	9	事業所が公表している「支援プログラム」は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		2			・ご家族との定期的な面談や必要に応じた相談などにより、ご家族やご本人のニーズを確認し計画を作成しています。 ・毎日の打ち合わせ時に職員全員でアセスメントを行い、さらにご家族との面談、お子様の様子からニーズや課題を客観的に分析し、計画を作成しています。						
	10	個別支援計画には、お子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1			・5領域の視点でお子様とご家族のニーズなどの状況を確認し、課題を把握して支援を組み立てています。						
	11	作成された個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1			・全職員に、計画を意識し支援に活かすように周知しています。 ・実態把握しながら職員間で共有され、毎日計画に沿った支援が行われたかを「個別支援経過表」により評価しております。						
保 護 者 へ の 説 明 等	12	支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていますか。	21												
	13	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達状況や課題について共通理解をしていますか。	21												
	14	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	4					・保護者の方が話しやすい雰囲気を作り、どんなことにも耳を傾け丁寧な対応を心掛けて参ります。また、連絡ノートや面談等で、悩みごとや困りごとを受け止め、必要に応じて助言させていただくなど、保護者支援に努めて参ります。						
	15	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	19	1		1	・いつも子ども達の為にていねいに見ていただきありがとうございます。 ・連絡ノートに活動内容が詳しく書いてあるので大変助かります。		・連絡ノートやおたよりで分かりやすく情報提供いたします。送迎の際、ご家族との会話を大事にして参ります。						
	16	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	20	1					・契約時に説明を行っています。また、事業所内に掲示してありますが、なお分かりやすく周知説明して参ります。						
	17	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	20			1									
	18	定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子様や保護者にお知らせしていますか。	21												
	19	個人情報に十分注意していますか。	20	1					・十分に注意しておりますが、なお一層の配慮を心掛けてます。						
	20	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1											
	21	事業所では、ご家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)やご家族等も参加できる研修会や情報提供がされていますか。	11	4		6			・各方面の研修会や講演会の情報提供は行っております。今後、必要に応じて家族支援プログラムの実施も検討して参ります。						
	22	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1			・全職員が、「私たちは共感から始めます。」の理念のもと、支援を行って参ります。						
	23	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	16	2		3	・日程が合わずほとんど参加したことがない。 ・茶話会とても楽しい時間でした。		・参加の方にはご満足いただけたと感じておりますので、今後も定期的に開催いたします。						
非 常 時 等 の 対 応	24	きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	1	10	・卒業後、きょうだい児のこと、先輩のお話聞きたいです。 ・きょうだいの用事に合わせて頂けるのでとても助かっています！ありがとうございます。		・「きょうだい同士の交流」ができるイベントの開催はできませんが、きょうだいへの声掛けや配慮を継続して参ります。また、手をつなぐ育成会の会員との交流等も計画したいと思います。						
	25	お子さまやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていることが周知・説明され、相談等に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			2	・申し入れはしているが、それが実現できる体制にしてくれるかは分からない。		・ご相談や申し入れに対しては迅速に対応し、できる限りご希望に沿えるよう検討しております。						
	26	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	19			2			・各種マニュアルを整備し、研修訓練を行っておりますが、周知徹底して参ります。						
	27	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	21												
	28	ご利用者の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			2			・安全計画を作成し配布公表しております。また、毎月安全点検を実施しております。						
満 足 度	29	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			2	・事故等の状況になったことがないので分かりません。		・忘れ物等、不手際が発生した場合など速やかに連絡説明を行い、適切に対応させていただきますいております。						
	30	お子様はかどるあっぷに行くのを楽しみにしていますか。	21				・子どもも安心して利用させてもらっていてありがとうございます。 ・安心できる場所で、かどるさんには親子共々感謝しています。 ・学校よりも楽しんで行っています。		・ありがとうございます。						
	31	事業所の支援に満足していますか。	20	1			・かどるさんの様な所が主権も利用できる様になるとありがたいです。安心できる居場所でかどるさんには親子共々感謝しています。 ・何度もう希望して申し訳ないのですが・・・土曜日もやってくれると嬉しいです。かどるさんだと安心して預けられるので・・・ご検討よろしくお願いします。 ・とても満足しています。 ・ほかのサービスよりも、はるかに手厚くて感謝と驚きと・・・！ ・体調や順番のタイミングなど、よく見ていただきありがとうございます。大きいお兄さん達にもかわいがられていて嬉しいです。（最初ぶつかるかと心配してました。） ・かどるさんにみてもらう日は、母も安心して日中過ごしています。 ・毎日利用させていただきありがとうございます。 ・帰りの時間変更など、いつも対応してもらいありがとうございます。					・かどるあっぷをご信頼いただきましてありがとうございます。土曜日に聞きましたは、今のところ十分な職員体制が整わず、安心安全なサービスが見込めないため、開所の判断に至っておりません。ご理解のほどお願いいたします。 ・大変遠いお言葉をいただきありがとうございます。職員一同感謝を申し上げます。ご利用者の笑顔と、ご家族の皆様温かいお言葉を励みにサービス向上に努めて参ります。皆様に寄り添う支援を心掛け愛される事業所を目指して参りますので、今後ともご指導のほどよろしくお願いいたします。			